

مقدمه

در شرایط در حال تغییر امروزی مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک برای موفقیت هر سازمان نقش اساسی را دارد. بدیهی است هر سازمان که دارای توان برنامه ریزی مناسب باشد، در میدان عمل با موفقیت مواجه خواهد شد. پاسخ گفتن به نیازهای موجود در جامعه، وظیفه و مأموریت اصلی همه سازمانها می است که برای ارائه خدمات تأسیس می شوند و هر سازمانی برای دستیابی به اهداف و رسالت خویش می بایست ضمن بررسی موقعیت فعلی و تبیین مسیر پیش رو، به برنامه ریزی منظم و سازمان یافته ای در راستای بهره مندی از منابع داخلی و خارجی سیستم در سایه برنامه ریزی استراتژیک اقدام نماید.

ارائه خدمات سلامت به جامعه در سالهای پس از پیروزی انقلاب اسلامی پیشرفت‌های قابل توجهی داشته است. مسلماً آموزش نقشی زیربنایی در این دستاورد ایفا نموده است. در عین حال تغییرات فرهنگی، جمعیتی و همچنین گذار شکل بیماری‌ها نیاز به تفکری دوباره در این مسیر را ضروری می سازد.

در دنیای پرشتاب امروز یادگیری مادام العمر از اجزای جدایی ناپذیر زندگی انسان ها شده است و آموزش مداوم جامعه پزشکی نیز که از جمله استراتژی های نوین حفظ و ارتقای دانش جامعه پزشکی به شمار می رود و امروزه جایگاه و اهمیت خود را در جامعه پزشکی کشور تثبیت کرده است.

رسالت

همسو با رسالت کلی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی و معاونت آموزشی آن، اداره آموزش مداوم دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی تامین و تایید برنامه های آموزشی به منظور تحقق یادگیری مادام العمر دانش آموختگان علوم پزشکی مشغول به فعالیت حرفه ای محدوده جغرافیایی تحت پوشش دانشگاه، استان تهران و نهایتاً کشور را بر عهده دارد.

این اداره رسالت خود را از طریق هدایت اعضای هیات علمی گروه های آموزشی و مراکز تحقیقاتی و با تلاش برای استفاده از مناسب ترین تکنولوژی آموزشی جهت اعتلا و ارتقای دانش، نگرش، عملکرد، مهارت های ذهنی و ارتباطی ارائه دهندگان خدمات سلامت در ارائه خدمت به بیماران و جامعه و در نهایت بهبود انجام موثرتر و کارآمدتر مسئولیت های حرفه ای مشمولان در حفظ و ارتقای سطح سلامت جامعه به انجام می رساند.

چشم انداز

دفتر آموزش مداوم همراستا با دیگر دفاتر معاونت آموزشی دانشگاه بر آن است که با تکیه بر نیروهای متعهد، خلاق و نو اندیش خویش و ایجاد جو آموزشی شاداب، جذاب و پویا در عرصه های آموزش علوم پزشکی و سلامت، افق آینده نظام آموزش مداوم دانشگاه را بدین ترتیب ترسیم نماید.

کسب پایدار رتبه برتر در دانشگاه های کشور

پوشش بالای ۹۰ درصد آموزش مداوم مشمولان آموزش مداوم

برخورداری از نظام بازآموزی و آموزش مداوم حرفه ای پزشکان پیشرو و نوآموز در سطح کشور و منطقه شرق مدیترانه

شناخته شدن در فهرست ۵۰۰ دانشگاه برتر دنیا

متعالی شدن نظام آموزشی مبتنی بر بکارگیری فناوری های پیشرفته آموزشی و فناوری اطلاعات و ارتباطات

همکاری مشترک اجرای برنامه های آموزشی در سطح جهانی

پیشرو بودن در عرصه آموزش مداوم و مدیریت آن

توانمندسازی مدرسین آموزش مداوم در حیطه شیوه های نوین آموزشی

وظایف و مسئولیت ها

- ❖ گسترش و اعتلای آموزش مداوم دانش آموختگان علوم پزشکی به منظور ارائه بهینه خدمات و کاهش خطاهای پزشکی مبنی بر نیازهای جامعه و دانش روز
- ❖ توسعه کمی و کیفی برنامه های آموزش مهارتی و حرفه ای
- ❖ تعیین مستمر نیازهای آموزشی مشمولین در سطح استان و کشور
- ❖ بسترسازی و بهره گیری سازمان یافته از فناوری های نوین در عرصه آموزش مداوم
- ❖ برنامه ریزی با توجه به نیاز سنجی، ارزشیابی های انجام شده و اهداف مرکز
- ❖ نظارت و ارزشیابی عملکرد برنامه های آموزشی
- ❖ اعتلای کیفیت آموزش در همه دوره های گروه پزشکی و متناسب با نیازهای منطقه و توسعه اجتماعی
- ❖ ارائه نتایج تحقیقات انجام شده و تبادل تجربیات و دیدگاه های جامعه پزشکی در جهت تولید علم و دانش پزشکی
- ❖ همکاری با سایر دانشگاه ها جهت دستیابی به اهداف اداره آموزش مداوم

ارزش ها

با استعانت از پروردگار متعال ، خود را متعهد می دانیم تا با صیانت از ارزش های مصوب سند جامع نظام آموزشی دانشگاه و با تاکید بر ارزش هایی از جمله حفظ کرامت انسانی ، رعایت عدالت اجتماعی ، تعالی آموزش ، تامین فرصت های برابر آموزشی ، انجام کار گروهی و همکاری های بین رشته ای ، قانون مداری، رضایت محوری، مشتری مداری، نیازمحوری و تفکر استراتژیک در حل مسائل در راستای نیل به اهداف این اداره گام برداریم .

تحلیل وضعیت

ارزیابی عوامل بیرونی و درونی طی جلساتی با همکاران و ذی نفعان آموزش مداوم بدست آمده است که به شرح ذیل آمده است

عوامل داخلی		نقاط قوت (Strength)
نامربوط بودن تخصص کارکنان	توفیق مدیریت در همکاری برون بخشی و سازماندهی	
وابستگی مالی	وجود اعضای هیات علمی برجسته	
کمبود نیروی انسانی	دارابودن نیروهای اجرایی و مدیریتی	
ناکافی بودن انگیزه کارکنان	کارآمد	
نارسایی جبران خدمات کارکنان و هیات علمی	قابلیت های آموزش مجازی گسترده	
انگیزه ناکافی اساتید در استفاده از شیوه های نوین آموزش پزشکی	موقعیت جغرافیایی مطلوب	
تامین ناکافی فضای آموزشی	تنوع برنامه های آموزش مداوم	
عدم همکاری واحدهای زیر مجموعه جهت نظارت بر کلیه برنامه ها	در اختیار داشتن امکانات و تجهیزات مناسب آموزشی	
ضعف در ارزیابی مستمر برنامه های حضوری توسط شرکت کنندگان	نگرش مثبت مدیران دانشگاه در مورد جایگاه آموزش مداوم	
فعال نبودن واحد تحقیق و توسعه	اطلاع رسانی مناسب	
عدم پیش بینی چارت سازمانی و پست های سازمانی متناسب	فرایندهای بهبود یافته	
	رضایت ارباب رجوع	
	مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه	

		ریزی و اجرای برنامه ها	
--	--	------------------------	--

عوامل خارجی			
وجود دانشگاه ها و انجمن های علمی در برگزاری انواع برنامه ها	تهدیدها (Threats)	وجود اداره کل آموزش مداوم جامعه پزشکی	فرصت ها (Opportunities)
کاهش مشارکت هیات علمی و مشمولان		تصویب قانون اجباری آموزش مداوم	
تمرکز گرایی اداره کل آموزش مداوم		افزایش تعداد مشمولان آموزش مداوم	
مداخله سازمان های خصوصی مجری آموزش مداوم		فناوری های جدید آموزشی	
عدم سودآوری خدمات آموزش مداوم		همکاری مناسب بخش های درون سازمانی	
تعویض مدیریت ها در سطوح بالا		تغییر الگوی بیماری ها و مشکلات سلامت	
		حضور اعضای هیات علمی دانشگاه در کمیته سیاستگذاری و شوراهای وزارتی	
		نیازهای جامعه و مشمولان	
		اجبار در ارائه امتیازات سالانه	
		راه اندازی مرکز آموزش مهارتی و حرفه ای	
	اعتباربخشی کشوری آموزش مداوم		

استراتژی ها

- ❖ توسعه آموزش های مجازی و ترکیبی برای کلیه رشته های پزشکی و پیراپزشکی
- ❖ افزایش اثربخشی برنامه های آموزش مداوم
- ❖ ارتقای مستمر کیفیت آموزش با توجه به تحولات و فناوری های نوین از طریق به کارگیری روش های نوین
- ❖ افزایش اقبال مشمولان به شرکت در برنامه ها
- ❖ توسعه آموزش های مهارتی و حرفه ای در راستای ارتقای صلاحیت های مهارتی بالینی
- ❖ اقدام در راستای تحقق بسته های تحول و نوآوری بالاخص در رابطه با بسته توسعه راهبردی، هدفمند و ماموریت گرای برنامه های آموزش عالی سلامت و بسته آمایش سرزمینی، ماموریت گرایی، تمرکز زدایی و ارتقا توانمندی دانشگاه
- ❖ استقرار نظام تضمین کیفیت
- ❖ تحلیل روندهای حاکم بر آموزش پزشکی و به اشتراک گذاری نوآوری های آموزشی
- ❖ استفاده از ظرفیت های قانونی و اداره کل در استقلال مالی و کسب درآمد
- ❖ جلب مشارکت اعضای هیات علمی
- ❖ تامین نیروی آموزش دیده و توانمند
- ❖ توسعه ارتباطات برون بخشی به منظور کسب نیازهای اپیدمیولوژیک و جامعه
- ❖ جذب فناوری های جدید آموزشی
- ❖ توسعه زیرساخت های ارائه خدمات به مشمولین
- ❖ تعریف دقیق آموزش مداوم و ضوابط آن در سطح دانشگاه
- ❖ گسترش آموزش مجازی از نظر جمعیت، کیفیت، پاسخگویی به نیازهای سلامت

❖ بررسی پتانسیل دانشگاه جهت توسعه برنامه های آموزش مداوم

طرح ها، اقدامات و برنامه عملیاتی

بلند مدت

- تبدیل برنامه های حضوری به غیر حضوری
- فراهم سازی نظام جامع توانمندسازی و انگیزشی توسعه آموزش غیرحضوری
- اجرای نیازسنجی برنامه های آموزش مداوم و طراحی هدفمند برنامه های حضوری و کاهش اجرای برنامه های هم نام و هم محتوا
- طرح امتیاز ارتقاء رتبه هیات علمی به مسئول و افراد مشارکت کننده در برگزاری دوره های کوتاه مدت حرفه ای
- طراحی، تدوین و اجرای برنامه های آموزش مداوم در کلیه زمینه های علوم پزشکی
- تامین بودجه و در اختیار قرار دادن ۲۰٪ درآمد در اختیار دبیر آموزش مداوم
- برگزاری جلسات کمیته های خارج از کشور، کمیته ماده ۶ و کمیته تخصیص امتیاز
- برقراری ارتباط و تعامل با دبیران علمی، رابطین مراکز جهت رفع مشکلات اجرایی برنامه ها
- پاسخگویی مستمر به رفع مشکلات و ابهامات مشمولین برنامه ها

میان مدت

- توسعه زیرساخت های مرتبط با آموزش مجازی از لحاظ نرم افزاری و سخت افزاری
- طراحی و ساخت بسته های آموزشی مجازی با همکاری مراکز تحقیقاتی و گروه های آموزشی
- ترغیب و توانمندسازی اعضای هیأت علمی درخصوص برگزاری برنامه های آموزشی غیرحضوری
- انجام پژوهش کاربردی و نیازسنجی آموزشی جامعه پزشکان و پیراپزشکان

➤ برگزاری حداقل ۵ دوره های ملی مهارتی و حرفه ای بطور سالانه توسط کلیه گروه های آموزشی

➤ تدوین دوره های حداقل ۱۰ دوره های ملی مهارتی و حرفه ای بطور سالانه

➤ افزایش تعداد برنامه های آموزشی مبتنی بر نیازهای جامعه

➤ تمرکز بر ارائه خدمات غیر حضوری

➤ تبدیل برنامه های حضوری به وبینار

➤ طراحی و برگزاری برنامه های کوتاه مدت حرفه ای در سطح دانشگاه

کوتاه مدت

➤ افزایش تعداد برنامه های غیرحضوری در قالب مقالات

➤ افزایش تعداد برنامه های غیرحضوری در قالب بسته های آموزشی

➤ گسترش برنامه های آموزش مداوم در قالب وبینار آموزشی (با توجه به شرایط کووید ۱۹)

➤ پشتیبانی و همکاری در اجرای وبینارهای آموزشی بدون امتیاز مراکز

➤ توسعه و بهبود زیرساخت های لازم جهت اجرای برنامه های وبینار

➤ ایجاد دسترسی به محتوای وبینار های برگزار شده در سامانه آموزش مداوم

➤ ارائه محتوای آموزشی رایگان برنامه ها غیرحضوری در سامانه آموزش مداوم

➤ گسترش برنامه های آموزش مداوم حضوری و وبینار در بیمارستان خصوصی شهر تهران

➤ بهبود فرآیندهای اجرایی برگزاری دوره های بازآموزی (رفع مشکلات موجود در تفاهم نامه و اصلاح

آن (کاهش و زمان هزینه)- کوتاه شدن زمان صدور صورتجلسات برگزاری دوره ها

➤ بازبینی و طراحی تدوین چک لیست استاندارد نظارت وبینار

➤ طراحی نظام بازخورد به دبیران

➤ هدایت و ساماندهی زمانبندی برگزاری کمیته های مختلف مرتبط با حیطة کاری

- ساماندهی و بروزرسانی سایت پورتال اداره آموزش مداوم
- طراحی فرم الکترونیک و ثبت الکترونیک اطلاعات مراجعین حضوری جهت دریافت گواهی نهایی و مهلتی
- ساماندهی نظام پرداخت مزایا مبتنی بر عملکرد کارکنان
- تهیه پروتکل برنامه های آموزش مداوم
- برگزاری جلسه آموزشی برای دبیران برنامه ها و کارشناسان و رابطین آموزشی مراکز
- ارتقای ساز و کارهای آموزشی و گسترش دامنه فعالیت های آموزشی
- تقسیم بهینه کار بین همکاران
- اجرای طرح ملی کوید ۱۹ ویژه پرستاران سطح ۱ و ۲
- اجرای طرح ملی کوید ۱۹ ویژه پزشکان متخصص

نتایج	زمان تحقق
افزایش تعداد برنامه های غیرحضوری و بسته های آموزش مجازی به میزان ۱۰۰٪	تا پایان سال ۱۴۰۳
طراحی و اجرای حداقل ۵۰ دوره های مهارتی	تا پایان سال ۱۴۰۳
ساماندهی و به روز رسانی پورتال دفتر	سال ۹۹
بهبود کیفیت و فرایندهای اجرایی به میزان ۱۰۰٪	تا پایان سال ۱۴۰۰
تبدیل ۷۰٪ برنامه های حضوری به غیرحضوری	تا پایان سال ۱۴۰۰
انجام یک مورد طرح نیازسنجی	سال ۹۸
جلب مشارکت و اجرای برنامه در سطح بیمارستان های خصوصی تابعه معاونت درمان دانشگاه	سال ۱۴۰۰
افزایش تعداد د برنامه های وینار به میزان ۱۰۰٪	سال ۱۴۰۰

	بین المللی سازی برنامه های آموزش مجازی
سال ۱۴۰۰	برگزاری آزمون مرحله اول بخش نظری طرح ملی کووید ۱۹